

PRIVACY POLICY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 s.m.i. (General Data Protection Regulation o GDPR) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy) come novellato dal D.lgs. 101/2018 e s.m.i.

Cara Cliente, benvenuta.

Caro Cliente, benvenuto.

La Bruno S.p.A. è molto attenta alla Tua privacy e al trattamento dei Tuoi Dati Personali. Di seguito, le informazioni sul trattamento, gestione e conservazione dei Tuoi Dati Personali.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Bruno S.p.A., con sede legale in Catania (95121), Zona Industriale, C.da Torre Allegra, XVI Strada, (C:F: e P.IVA: 00183090877), in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito, il "Titolare"). Il Titolare si riserva la facoltà di nominare ulteriori soggetti quali Responsabili del Trattamento e Incaricati del Trattamento dei dati personali degli Interessati. L'elenco completo dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento è disponibile presso la Bruno S.p.A. e consultabile su richiesta di ciascun Interessato.

Natura del conferimento dei Dati Personali

Per Dati Personali (di seguito "Dati") si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito anche "Interessato"). Tratteremo i Dati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Dati sulla base degli artt. 6 e 9 GDPR e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7 GDPR, nonché in conformità alle corrispondenti norme del Codice:

- Consenso: tratteremo i Dati esclusivamente in presenza del preliminare, libero ed espresso consenso dell'Interessato, che ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- Esecuzione di un contratto: al fine di concludere e dare esecuzione al contratto richiesto è necessario avere accesso e trattare i Dati degli Interessati.
- Conformità a un obbligo legale o a un compito di interesse pubblico: al fine di garantire il rispetto della normativa in vigore, la Bruno S.p.A. è obbligata a trattare i Dati degli Interessati.
- La salvaguardia di interessi vitali dell'Interessato o di un'altra persona fisica: al fine di garantire il rispetto dei diritti fondamentali dell'Interessato, la Bruno S.p.A. può essere obbligata al trattamento di Dati degli Interessati.

- Interessi legittimi: i Dati degli Interessati potranno essere trattati anche in funzione del perseguimento degli interessi legittimi dalla Bruno S.p.A. (es: la prevenzione di attività di frode), purché tali interessi non siano in contrasto con i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.

In attuazione del combinato disposto dell'art. 8 del GDPR e dell'art. 2 quinquies del Decreto Legislativo n. 101 del 2018, recante le disposizioni novellanti il Codice Privacy, il minore che ha compiuto i quattordici anni di età può esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali in relazione all'offerta diretta di beni e servizi da parte della Bruno S.p.A.. Al riguardo, il trattamento dei dati personali del minore di età inferiore a quattordici anni è lecito a condizione che sia prestato da chi esercita la responsabilità genitoriale.

Finalità del trattamento

Di seguito elenchiamo le attività che richiedono l'utilizzo dei Dati e per la cui esecuzione è richiesto il consenso dell'Interessato:

A) gli acquisti, anche tramite l'apertura di liste regalo, e l'accesso a tutti servizi a valore aggiunto (quali il trasporto, l'installazione, la garanzia aggiuntiva, il perfect vision, ecc...) presso gli *store*, anche online, della Bruno S.p.A.;

B) la richiesta di riparazione di un prodotto accendendo alla rete di Centri di Assistenza Tecnica autorizzati presente sul territorio nazionale ed europeo messo a disposizione dai fornitori della Bruno S.p.A.;

C) l'emissione delle Carte fedeltà che permettono di accedere alle offerte speciali (promozioni, *depliant* digitali, buoni sconto, inviti a eventi) e alle manifestazioni a premio riservate ai Clienti della Bruno S.p.A., inviate mediante *newsletter*, sms o messaggistica istantanea (es: Whatsapp);

D) l'iscrizione al servizio di newsletter attraverso il quale ricevere promozioni anche personalizzate;

E) l'attività di recruitment attraverso il servizio "Lavora con Noi" per avviare il processo di selezione del personale ed entrare nella famiglia Bruno;

F) l'attività di profilazione, come l'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo dei Clienti per creare un profilo individuale e poter meglio soddisfare le esigenze di acquisto, anche mediante la conservazione e l'analisi dei dati di navigazione online e i cookies;

G) l'aggregazione e/o l'utilizzazione dei Dati per elaborare analisi di mercato e statistiche, anche tramite società esterne, anche mediante la conservazione e l'analisi dei dati di navigazione online e i cookies.

Il conferimento dei Dati da parte degli Interessati per le sopramenzionate attività è facoltativo ma, in mancanza del consenso al loro utilizzo, la Bruno S.p.A. non potrà erogare i relativi servizi.

Modalità di trattamento

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal GDPR, informiamo che i Dati degli Interessati forniti o comunque raccolti attraverso tutti i siti internet della Bruno S.p.A. (www.bruno.it, www.euronics.it/bruno, www.milazzo.bruno.it, www.brunointerni.it, ecc...) verranno trattati con mezzi informatici e/o analogici, automatizzati e/o manuali, secondo logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti, esclusivamente dai dipendenti e collaboratori incaricati dalla Bruno S.p.A., debitamente istruiti sulle cautele e garanzie da adottare nel trattamento di tali informazioni, nonché da soggetti terzi che prestano servizi accessori o strumentali all'attività della Bruno S.p.A. con i quali sono stati sottoscritti accordi specifici in adempimento di quanto prescritto dalla normativa vigente.

Tipologia dei Dati Trattati e finalità del Trattamento Dati forniti volontariamente dagli Utenti

L'invio volontario, facoltativo ed esplicito dei Dati alla Bruno S.p.A. da parte dell'Interessato (in occasione, ad esempio, della richiesta di informazioni sull'apertura di nuovi negozi, ovvero dell'inserimento dei propri dati mediante compilazione di appositi "form", anche al fine di verificare la possibilità di accedere ai servizi o alle posizioni di lavoro dalla stessa forniti, nonché l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito nella pagina "Contatti", attraverso l'opzione "Scrivimi"), comporta la loro successiva acquisizione anche a seguito del rilascio di un espresso consenso al loro trattamento. Qualunque Interessato che inserisca o in altro modo tratti i Dati di terzi garantisce sin da ora, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 12 del GDPR e di aver acquisito il loro consenso al trattamento.

Iscrizione a mailing e sms list

La Bruno S.p.A. mantiene una serie di mailing list ed archivi di Dati per i propri scopi commerciali, acquisiti precedentemente nel tempo e prima dell'entrata in vigore del Regolamento, per comunicare ai propri Clienti iniziative ed offerte speciali.

L'Interessato può, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento (cd. Opt-out) nelle forme specificate dall'art. 17 del Regolamento e dettagliate di seguito nel paragrafo apposito "Diritti degli Interessati".

Acquisti da remoto tramite il servizio “Acquista da casa” o “Bruno con Te”

La Bruno S.p.A. offre la possibilità ai propri Clienti di effettuare acquisti e accedere a tutti i servizi a valore aggiunto (quali il trasporto, l’installazione, la garanzia aggiuntiva, il perfect vision, ecc...) anche da remoto: telefonicamente, online o tramite l’app “Bruno con Te”.

Tutti i dati, i documenti, le fotografie e le registrazioni (audio e video) ottenuti nel corso delle telefonate e video-chiamate eseguite nell’ambito dei servizi “Acquista da casa” o “Bruno con Te” saranno acquisiti solo a seguito del rilascio di un espresso consenso al loro trattamento.

L’Interessato può, in qualsiasi momento, accedere, rettificare, limitare, opporsi e/o revocare il consenso al trattamento nelle forme specificate dall’art. 17 del Regolamento e dettagliate di seguito nel paragrafo apposito “Diritti degli Interessati”.

Comunicazione dei Dati

Il trattamento dei Dati degli Interessati potrà anche essere effettuato per conto e/o nell’interesse della Bruno S.p.A. da persone fisiche o giuridiche, in Italia o all’estero, le quali forniscano specifici servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto. Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

I Dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi o di diffusione senza il consenso degli Interessati, in ogni caso, non saranno divulgati a soggetti estranei all’Unione Europea.

Conservazione dei Dati

I Dati degli Interessati saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi richiesti, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli Interessati

Il GDPR riconosce agli Interessati il diritto di chiedere, in qualsiasi momento:

- l’**accesso** ai propri Dati, nonché i destinatari a cui potrebbero essere trasferiti previa autorizzazione (art. 15 GDPR);
- la **rettifica** dei propri Dati (art. 16 GDPR);
- la **cancellazione** dei propri Dati (art. 17 GDPR);
- la **limitazione al trattamento** dei propri Dati (art. 18 GDPR);
- la **portabilità** dei propri Dati ad un altro titolare del trattamento indicato, dagli Interessati ove possibile tecnicamente (art. 20 GDPR);

- l'**opposizione** al trattamento dei propri Dati (art. 21 GDPR) e/o la **Revoca** (art. 13 GDPR) del consenso precedentemente rilasciato in tal senso.

L'esercizio dei diritti sopra enunciati può avvenire attraverso l'invio di una richiesta indirizzata alla Bruno S.p.A., con sede legale in Catania (95121), Zona Industriale, C.da Torre Allegra, XVI Strada, a mezzo posta oppure via email a: privacy-h@bruno.it

La Bruno S.p.A. si impegna a gestire le richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'Interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato.

Qualora le richieste non vengano soddisfatte e per ogni ulteriore segnalazione in materia di privacy, Ti invitiamo a scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è il dott. Filippo Giuffrida raggiungibile ai seguenti punti di contatto:

Via posta: c/o lo studio in via G. Macherione n. 14, 95127 - Catania (CT)

Via pec: filippo.giuffrida@pec.it

Via mail: fil.giuffrida@tiscali.it

Al DPO possono essere indirizzate tutte le segnalazioni in termini di non conformità, eventuali violazioni o richieste ex art 17 GDPR (diritto alla cancellazione dei propri dati personali).

Informativa Cookie

Cara Visitatore/Visitatrice (di seguito, “Tu” o l’”Utente”)

A. Cosa sono i cookie ed a cosa servono

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano direttamente al tuo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente (c.d. cookie propri di prima parte). Nel corso della navigazione su un sito, l’utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di terze parti); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. I cookie possono avere una durata limitata ad una singola sessione di navigazione sul browser (c.d. cookie di sessione), ed in tal caso si disattivano automaticamente al momento della chiusura del browser; oppure possono avere una scadenza predeterminata ed, in tal caso, rimarranno memorizzati ed attivi nel tuo hard disk fino a tale data di scadenza, continuando a raccogliere informazioni nel corso di differenti sessioni di navigazione sul browser (c.d. cookie permanenti). I cookie sono utilizzati per diverse funzioni. Alcuni sono necessari per consentirti di navigare sul Sito e usufruire delle sue funzionalità (c.d. cookie tecnici). Altri sono utilizzati per ottenere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono al Sito e su come il Sito viene utilizzato (c.d. cookie di monitoraggio o analytics). Per conoscere più in dettaglio queste diverse categorie di cookie continua a leggere questa informativa. Scopri come funzionano ed a cosa servono, e scegli liberamente se acconsentire al loro trattamento.

B. I cookie tecnici

I cookie tecnici sono utilizzati dalla Bruno S.p.A. al solo fine di fornire i servizi da te richiesti. Si tratta sempre di cookie di prima parte, in quanto sono veicolati direttamente da noi. Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per l’installazione di tali cookie non è richiesto il tuo preventivo consenso. Naturalmente sei libero di bloccare l’installazione dei cookie tecnici, modificando le impostazioni del tuo browser (leggi il paragrafo E, n. 1 per sapere come fare). Considera, tuttavia, che, bloccando l’installazione dei cookie tecnici, o successivamente eliminando gli stessi, la possibilità di usufruire in tutto o in parte del servizio da te richiesto, di abilitare o disabilitare determinate funzioni o di ricevere determinati servizi potrebbe essere in tutto o in parte compromessa.

C. I cookie di monitoraggio o “analytics”

I cookie analytics sono utilizzati per raccogliere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono ad un servizio. I cookie analytics utilizzati dalla Bruno S.p.A. sono cookie di terze parti, poiché non vengono direttamente veicolati da noi ma da soggetti terzi e pertanto non sono installati direttamente dalla Società ma da soggetti terzi. Le piattaforme che rilasciano questo tipo di cookie sono:

Google Analytics

Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Opt out: www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=it.

I cookie analytics di terza parte sono installati senza il tuo consenso preventivo, perché essi sono meno invasivi in quanto anonimizzati, non potendo le terze parti accedere a dati disaggregati di analytics a livello di indirizzo IP (in altre parole, utilizzando questi cookie, i soggetti terzi non possono risalire alla tua identità). Naturalmente sei libero di bloccare l'installazione dei cookie analytics in qualsiasi momento, senza che la possibilità di visitare il Sito d'Origine o usufruire del nostro Servizio sia in qualsiasi modo compromessa. Per sapere come fare, leggi attentamente le informative sui cookie delle terze parti seguendo i link riportati nella tabella qui sopra.

D. Come gestire i cookie ed opporsi al loro utilizzo

Ci sono diverse opzioni per gestire, disabilitare e cancellare i cookie.

(1) Cambia le impostazioni del tuo browser. Segui le istruzioni fornite dal produttore del browser che utilizzi per scoprire come gestire, disabilitare o cancellare tutti i cookie (tecnici e analytics):

Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/196955/it>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

(2) Utilizza i nostri strumenti interattivi o quelli forniti dalle terze parti.

Per disabilitare i cookie di terze parti, consulta le informative privacy dei terzi che installano cookie analytics (vedi il precedente paragrafo C) per conoscere gli altri strumenti a tua disposizione per gestire, disabilitare e cancellare i cookie, e più in generale per opporsi al loro utilizzo. Ricordati che, disabilitando i cookie di terze parti, (i) ti opponi al loro utilizzo non soltanto sul Sito d'Origine ma su tutti i siti Internet su cui tali cookie sono utilizzati e (ii) la possibilità di navigare sul Sito d'Origine ed utilizzarne le funzionalità non sarà in alcun modo pregiudicata. Quando disabiliti i cookie di terze parti visualizzerai comunque il banner nell'home page sul Sito d'Origine relativo ai cookie; in questo caso, però, chiudendo il banner, scorrendo l'home page o cliccando

qualunque elemento dell'home page al di fuori del banner, non riceverai nessun cookie di terza parte che hai correttamente disabilitato.

E. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Come evidenziato nella premessa di questa informativa, la Bruno S.p.A. raccoglie e tratta alcuni tuoi dati personali attraverso i cookie che essa veicola direttamente (cookie di prima parte). La Società agisce in qualità di titolare del trattamento di questi dati, in conformità alle previsioni del Regolamento.

Tratteremo i tuoi dati solo con strumenti elettronici, in maniera totalmente automatizzata e senza intermediazione umana. Pertanto, i nostri dipendenti e collaboratori non accederanno mai al contenuto dei tuoi dati personali ottenuti attraverso i cookie, il che significa che non saranno mai in grado di accedere a e / o avere informazioni personali identificative (IPI) dirette. Alcuni dei nostri dipendenti e collaboratori, da noi nominati quali incaricati del trattamento, potrebbero effettuare degli interventi di manutenzione sui sistemi informatici che ospitano i tuoi dati, senza poter mai accedere al loro effettivo contenuto. I dati personali potrebbero essere memorizzati nei server gestiti da soggetti terzi (es. fornitori di sistemi informatici) o potrebbero essere gestiti da soggetti specializzati nella pubblicità online, che agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento sulla base di un'apposita nomina per iscritto da parte della Società. Ti informiamo che, nel rispetto dei presupposti e delle garanzie stabilite dal GDPR, i tuoi dati potrebbero essere trasferiti in Paesi non appartenenti all'Area Economica Europea, che potrebbero non offrire un livello di tutela della privacy e della protezione dei dati personali paragonabile a quello garantito dalle leggi italiane ed europee sulla privacy, ma come titolare terremo in massima considerazione la sicurezza dei dati, pertanto procederemo nella gestione di tali trasferimenti con tutte le dovute cautele e garanzie. I tuoi dati personali non saranno comunicati a terzi titolari del trattamento né saranno diffusi.